

# Algemene voorwaarden Waterlands Krat

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

1.1 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Bestelprocedure: de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om een Product te bestellen.

1.3 Klant: de wederpartij van Waterlands Krat met wie Waterlands Krat een Overeenkomst aangaat.

1.4 Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van een Product.

1.5 Partijen: Waterlands Krat en Klant gezamenlijk.

1.6 Waterlands Krat: de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant. Waterlands Krat is een handelsnaam van Dick Schaap V.O.F. gevestigd aan Galgeriet 27 D te Monnickendam.

1.7 Website: de website van Waterlands Krat, te vinden onder de URL [www.waterlandskrat.nl](http://www.waterlandskrat.nl)

1.8 Product: zaken, welke Waterlands Krat op haar Website aanbiedt, welke Klant kan bestellen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail) nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.

2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De op de Website aangeboden Producten (al dan niet in abonnementsvorm) met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard hetzij rechtstreeks aan Waterlands Krat, hetzij door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.

3.2 In het geval dat de Overeenkomst een abonnement op de levering van Producten betreft, dan is dit abonnement per maand opzegbaar door zowel de Klant alsmede Waterlands Krat. Bij opzegging van het abonnement zal een verrekening plaatsvinden van de geleverde kratten. In geval van terugbetaling is artikel 3.4 van overeenkomstige toepassing. Na het afsluiten van de overeenkomst hebt u ook bedenktijd; zie artikel 6.

3.3 Waterlands Krat garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omis-

sies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Waterlands Krat hier toe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.

3.4 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt de Krat er zorg voor dat -als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, inclusief de initiële verzendkosten, zo snel als dat voor Waterlands Krat mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.

3.5 Waterlands Krat behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.

3.6 Waterlands Krat levert producten alleen af in de postcodes in Nederland, welke Waterlands Krat op haar website vermeldt.

## Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn inclusief verzendkosten, mits anders weergegeven.

4.2 Waterlands Krat is gerechtigd ten alle tijden de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten

welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

4.3 Door Klant kan het verschuldigde bedrag worden voldaan door middel van een automatische incasso.

## **Artikel 5 Emballage**

5.1 Bij aanvang van de Overeenkomst wordt **éénmalig** een bedrag van 5 Euro stategiegeld in rekening gebracht voor het krat. Dit krat blijft eigendom van Waterlands Krat, de Klant is verantwoordelijk voor het niet beschadigd of zoekraken van het krat.

5.2 Bij het beëindigen van de Overeenkomst en bij inlevering van een niet beschadigd krat wordt het stategiegeld van 5 Euro terugbetaald op het bij ons bekende IBAN/bankrekeningnummer. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.

## **Artikel 6 Leveringstermijn**

6.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestigingse-mails zijn indicatief.

6.2 Waterlands Krat zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

6.3 Indien en voorzover Waterlands Krat niet binnen 60 (zestig) dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Waterlands Krat heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.4 is dan van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 7 Herroepingsrecht**

7.1 De Klant heeft het recht om het abonnement bij Waterlands Krat binnen 14 (veertien) werkdagen na levering van de eerste krat zonder opgave van reden op te zeggen. Indien in die periode een eventuele tweede krat al geleverd is op het moment van herroeping, dan dient deze krat nog wel betaald te worden.

7.2 Deze herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.4 is bij herroeping van overeenkomstige toepassing.

7.3 U heeft een bedenktijd van 14 (veertien) dagen na ontvangst van de eerste krat. Maakt u gebruik van uw bedenktijd? Dan moet u wel betalen voor de kratten die u al geleverd heeft gekregen tijdens deze veertien dagen. U kunt gebruik maken van het herroepingsformulier, dat is opgenomen onder [www.waterlandskrat.nl/formulierbedenktijd](http://www.waterlandskrat.nl/formulierbedenktijd)

## **Artikel 8 Bezorging**

8.1 Waterlands Krat bezorgt de kratten middels geconditioneerd transport, waarbij de koeling tijdens de distributie altijd ingesteld staat op een temperatuur van +4 C. Er wordt een marge van +/- 2 C gehanteerd.

8.2 In het geval de Klant niet aanwezig is op het afgesproken moment van de levering wordt getracht de krat bij één van de bureaus te leveren. In het geval er geen mogelijkheid is om bij de bureaus te leveren, wordt de krat door de chauffeur retour genomen. Waar mogelijk wordt in overleg met Waterlands Krat een nieuwe levertijd overeengekomen. De kosten voor deze nalevering zijn voor de Klant, tenzij er sprake is van grove nalatigheid van Waterlands Krat of de chauffeur.

8.3 Alleen als de Klant schriftelijk aan Waterlands Krat heeft verzocht om de krat voor de deur/in het schuurtje/inde bakfiets etc. te plaatsen, dan mag de chauffeur dat volgens instructies doen. Waterlands Krat is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de krat of de inhoud ervan, noch voor eventueel bederf van goederen.

## **Artikel 9 Reclameren**

9.1 Indien en voorzover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Waterlands Krat. Aangezien de geleverde producten veel

**WATERLANDS  
KRAT**

*Met vriendelijke  
groeten uit  
Waterland*

verse producten betreffen, worden de spullen niet door de Klant teruggestuurd naar Waterlands Krat. Reclamatie is alleen mogelijk indien:

a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Waterlands Krat binnen twee dagen per email heeft laten blijken.

b. Klant hierbij minimaal het klantnummer, naam, hoofdafleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;

c. Klant geen van producten van de levering heeft genuttigd, waarop Klant reclameert.

9.2 Indien na onderzoek van Waterlands Krat blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal Waterlands Krat met Klant in overleg treden.

9.3 Indien na onderzoek van Waterlands Krat blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar, en restitutie van de verzendkosten als onder b van artikel 8.1 bedoeld. Mocht het vervangende Product niet leverbaar zijn, dan heeft de Klant recht op:

a. óf het uitzoeken van een vervangend Product ter waarde van een Product welke niet bleek te voldoen. Het verkozen Product zal bij de eerst volgende keer worden meegeleverd.

b. óf restitutie van waarde van het Product hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.44 van overeenkomstige toepassing is.

9.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

## **Artikel 10** **Verwerking persoonsgegevens**

10.1 Indien en voorzover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:

a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;

b. de Klant te informeren over de leveringen;

c. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van Waterlands Krat.

10.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven en Sms-berichten) als in voorgaande lid onder b bedoeld, wordt aan de Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure en op de accountpagina van Waterlands Krat, en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal Waterlands Krat deze uitingen sturen.

10.3 De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Waterlands Krat aan te passen bij onjuistheden.

## **Artikel 11** **Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

11.1 Op de Overeenkomst en nader, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Waterlands Krat, welk contact telefonisch, schriftelijk en per email kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene Voorwaarden vermeld. Waterlands Krat zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

## **Artikel 12** **Overige bepalingen**

12.1 Waterlands Krat is ten alle tijden bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

12.2 Indien en voorzover er voor de Bestelprocedure door Waterlands Krat inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.

**WATERLANDS**  
**KRAT**

*Met maandelijke  
groenten uit  
Waterland*